

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Telefon kontaktowy

.....
Adres e-mail

REKLAMACJA dotyczy

.....
Numer zamówienia

.....
Data zamówienia

.....
Data zauważania wady/usterki/niezgodności

Opis wady/usterki/niezgodności towaru ze złożonym zamówieniem

Żądanie klienta (właściwie zaznaczyć)

1. Usunięcie wady
2. Wymiana rzeczy na wolną od wad
3. Obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie)
4. Odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

Dane do zwrotu należności

Imię i nazwisko

Adres

Nr rachunku bankowego

Numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr, prosimy dokładnie sprawdzić ten numer.

W przypadku dokonania płatności przez system Dotpay zwrot zostanie dokonany za pośrednictwem tych serwisów.

Upzejmie informujemy, że w ciągu 14 dni liczonych od dnia następnego od otrzymania przez Sprzedającego przesyłki zawierającej reklamowany towar Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo lub telefonicznie lub pisemnie na adres zamieszkania.

.....
Podpis Klienta